



GARANTIEVOORWAARDEN

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing:

Controle

Opdrachtgever heeft de verplichting om na levering en uitvoering van de werkzaamheden te onderzoeken of de producten en de uitvoering van de werkzaamheden aan de overeenkomst beantwoorden, te weten:

- Of de juiste zaken zijn geleverd;
- Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit voldoen aan hetgeen is overeengekomen;
- Of de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen.

Klachten

Reclamaties over de kwaliteit van de afgeleverde goederen en de uitvoering van de werkzaamheden dienen binnen 4 (vier) werkdagen aan opdrachtnemer bekend te worden gemaakt. Bij gebreke van tijdige reclame worden de geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden geacht te zijn aanvaard.

Omvang en duur van de garantie

Bokmerk geeft een afbouwende productgarantie van 10 jaar na de afleverdatum. De afleverdatum kunt u terugvinden op de afleverbon of factuur.

Deze garantie geldt uitsluitend ten aanzien van de gebreken als gevolg van fabricage en/of materiaalfouten en geldt uiteraard alleen wanneer de wand volgens de aanwijzingen is gemonteerd en wordt onderhouden. Beschadigingen die ontstaan door fouten vóór of tijdens de montage, door een ander dan huishoudelijk gebruik of door onoordeelkundig onderhoud, worden niet vergoed.

De garantie op het paneel vervalt wanneer het paneel is bewerkt (gezaagd, gefreesd, geboord, enz.)

Afhandeling van een garantieclaim

Als u een garantieclaim indient bij uw leverancier (bij voorkeur voorzien van foto's), neemt Bokmerk deze zo spoedig mogelijk in behandeling. Indien noodzakelijk zorgen wij dat een Bokmerk adviseur bij u langskomt om de klacht op te nemen. Mogelijk kan het probleem ter plekke worden verholpen.

Indien dit niet mogelijk is, wordt indien uw claim naar beoordeling door Bokmerk gegrond is, een nieuw paneel geleverd (volgens de algemene voorwaarden) en voor de oude wand geplaatst. U kunt geen aanspraak maken op een financiële vergoeding.

Maximale vergoeding

In geval van een geldige garantieclaim wordt gedurende de garantieperiode een garantie gegeven volgens het volgende overzicht. De aanspraak uit hoofde van deze garantieregeling zal evenwel nooit meer (kunnen) bedragen dan het originele aankoopbedrag inclusief B.T.W.

Bokmerk neemt de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van transport- en voorrijkosten, voor haar rekening conform de navolgende staffel:



0-1 jaar	Na afleverdatum	100 %	5-6 jaar	Na afleverdatum	50 %
1-2 jaar	Na afleverdatum	90 %	6-7 jaar	Na afleverdatum	40 %
2-3 jaar	Na afleverdatum	80 %	7-8 jaar	Na afleverdatum	30 %
3-4 jaar	Na afleverdatum	70 %	8-9 jaar	Na afleverdatum	20 %
4-5 jaar	Na afleverdatum	60 %	9-10 jaar	Na afleverdatum	10 %

In geval van een ongegronde claim worden mogelijk voorrijkosten in rekening gebracht.

Kijk voor meer informatie over onze producten op www.bokmerk.nl of www.bokmerk.be